

## REKLAMASJON OG ANGRE RETT

Vennligst inkluder dette skjemaet i returpakken

Ordrenummer:

Navn:

Adresse:

Telefon:

Postnummer:

Sted:

### Retur av varer:

**Reklamasjon: Det er noe galt med produktet og jeg returnerer varen**

Reklamasjon betyr at det er noe galt med forsendelsen. Reklamasjonsretten som følger av forbrukerkjøpsloven gir deg rett til å klage på mangler ved en vare innen rimelig tid. I utgangspunktet har du to års reklamasjonsrett, men dersom produktet er ment å vare vesentlig lenger enn to år, kan du klage i inntil fem år.

**Angrerett: Jeg angrer, og ønsker å returnere varen (DU BETALER SELV RETURFRAKTEN)**

30 dagers retur «no questions asked». Produkt og forpakning må være i «som ny» tilstand. Du har i henhold til kjøpsloven full angrerett. Du må returnere varen(e) innen 30 dager etter mottatt vare.

Du kan betale kun for de produktene som du ønsker å beholde. Resten blir kreditert, og du slipper å få ny faktura tilsendt.

Ønskes ny(e) vare(r) som erstatter returnert(e) produkt(er)?  JA  NEI

Metode du betalte for produktet:  Kortbetaling  Svea faktura / konto

Hvis du har betalt med Svea faktura, vennligst fyll inn ditt bankkontonummer her: \_\_\_\_\_

Varekode/nr.	Produktnavn	Årsak (benyttes angrerett behøver du ikke fylle ut dette)

### Hvordan du reklamerer og returnerer varene:

#### 1. Ved reklamasjon (noe er galt med produktet)

- Meld fra** til support@skadedyrshop.no. Fortell hva som er galt med produktet. Legg om mulig ved bilder av produktet/feilen. 2 nærbilder og 1 oversiktsbilde. Vi instruerer deg gjerne hva du videre må gjøre. Gi beskjed om ordrenummer og varekoden for produktet (ene). Denne informasjonen står i mottatt ordrebekreftelse.
- Pengene tilbake**  
Porto tilbakebetales kun når hele kjøpet returneres og kun for rimeligste returfrakt. Når varen er returnert, og vi har akseptert reklamasjonen, mottar du kreditnota. Du får igjen pengene inkludert porto og evt. ekspedisjonsgebyr. Pengene bli refundert innen 14 dager etter mottatt retur. Pengene utbetales til kontoen hvor de ble utbetalt fra. Gå til punkt 3.

#### 2. Ved angrerett (jeg angrer på kjøpet).

- Meld fra.** Du behøver ikke, men det kan være lurt å melde fra til support@skadedyrshop.no for å overholde angrefrist.
- Pengene tilbake (du får ikke dekket returporto).**  
Når varen er returnert og akseptert, mottar du kreditnota. Du får pengene tilbake, men du får ikke refundert returporto.

#### 3. Returner varen / Lever til posten

- Returetikett.** Hvis du har valgt «hent varen selv» skal du ha mottatt en ferdig utfylt returetikett i pakken. Denne etiketten har forhåndsberegnet returpris, som kan være unøyaktig. Benytt denne etiketten, eller fyll ut egen hos postkontoret (returadresse står nederst på arket). Klistre returetiketten utenpå esken, og lever deretter pakken på postkontoret.
- Reklamasjons og angrerettsskjemaet** (dette skjemaet) vedlegges i returpakken. Ved angrerett behøver du ikke oppgi årsak.
- Kunden er ansvarlig for returen.** Pakk varen godt, og ta vare på kvittering for frakt. Du er selv ansvarlig for skader i returprosessen.